

Verzekering Fiets en voortbewegingstoestel

Informatiedocument over het verzekeringsproduct Pfiets

Aedes nv – België – Gevolmachtigde Onderschrijver



08/2020

Dit informatiedocument is bedoeld om u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet individueel op uw specifieke behoeften afgestemd en de informatie die het bevat, is niet uitputtend. De exacte omvang van de waarborgen en van wat niet is verzekerd, is uitvoerig in de algemene voorwaarden van de overeenkomst beschreven. Wenst u meer informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen? Raadpleeg dan de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering.

Om welk type verzekering gaat het?

Het Pfiets-product is technisch verzekerd door MONCEAU GENERALE ASSURANCES. De Pfiets-verzekering dekt alle soorten fietsen (koersfiets, mountainbike, elektrische fiets, fiets met hulpmotor, Speed Pedelec en andere types fietsen) en voortbewegingstoestellen (hierna 'VT'), als dan niet met een motor (step, zelfbalancerend voertuig, eenwieler, hoverboard, rolstoel enz.) door middel van vier onafhankelijke waarborgen: waarborg 'burgerlijke aansprakelijkheid', waarborg 'omnium' met (technische en mechanische) bijstand, waarborg 'individuele fietser' en waarborg 'rechtsbijstand'.



Wat is verzekerd?

4 onafhankelijke garanties (naar keuze):

✓ **Omnium**

- Materiële schade aan de verzekerde fiets/VT veroorzaakt door: valpartij, botsing, toevallig contact (laden/lossen), omvallen, botsing, vandalisme, brand of natuurkrachten.
- Diefstal of poging tot diefstal van de verzekerde fiets/VT: diefstal, diefstal met geweld, diefstal door middel van braak of diefstal buiten.

Voor elke fiets/VT die maximum 3 jaar oud is, gerekend op basis van de aankoopfactuur, met een waarde tussen 500 en 10.000 euro inclusief btw.

Losse accessoires zijn gedekt tot 250 euro inclusief btw per accessoire. Later aangekochte accessoires zijn gedekt tot maximum 500 euro inclusief btw.

De fiets/VT is verzekerd voor de factuurwaarde inclusief btw (inclusief accessoires). De vergoeding gebeurt op basis van een degressiviteit, toegepast volgens onze algemene en/of bijzondere voorwaarden.

Mogelijkheid van een vervangfiets bij schade, volgens de voorwaarden en beperkingen vermeld in de algemene voorwaarden.

Bijstand fiets: inbegrepen in de waarborg 'omnium'

Na een ongeval, pech, een lekke band, diefstal, poging tot diefstal of vandalisme, reparatie ter plaatse. Als reparatie ter plaatse onmogelijk is, vervoer naar de garage van uw keuze of naar uw woning.

'Kannibaal'-clausule: Op eenvoudig verzoek vergoeden we alle schade die wij niet dekken, maar die een andere Belgische maatschappij in het kader van dezelfde waarborg wel dekt.

✓ **Burgerlijke aansprakelijkheid**

Schade veroorzaakt aan derden door het gebruik van de verzekerde fiets/VT na een ongeval:

- materiële schade
- lichamelijke schade (onbeperkte waarborg).

✓ **Individuele fietser**

Vergoeding van de lichamelijke schade van de gemachtigde fietser of bij overlijden van de schade van de rechthebbenden na een val of een ongeval met de verzekerde fiets/VT, forfaitair berekend tot de bedragen vastgelegd in de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?

Onderstaande lijst is niet uitputtend. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details.

* **Materiële schade:**

- schade veroorzaakt door slijtage van de verzekerde fiets/VT of door gebreken of mankementen te wijten aan interne oorzaken;
- schade die ontstaat tijdens deelneming aan betaalde wedstrijden;
- schade enkel aan bepaalde accessoires;
- schade aan de kleding en accessoires van de fietser.

* **Diefstal:**

- diefstal van de verzekerde fiets/VT die buiten is geparkeerd en niet met een referentieslot van minimum 60 euro inclusief btw is vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt of die niet is gestald in een afgesloten, afgedekt en vergrendeld lokaal;
- diefstal van de verzekerde fiets/VT, geparkeerd in een gemeente van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (van postcode 1000 tot 1210), die zich niet bevindt in een volledig afgesloten, overdekt en vergrendeld privélokaal (zonder verplichting van bevestiging aan een vast punt via het kettingslot waarnaar wordt verwezen), of in een lokaal dat enkel voor gemachtigde personen toegankelijk is (met verplichting van bevestiging aan een vast punt via het kettingslot waarnaar wordt verwezen);
- diefstal van losse onderdelen (met uitzondering van volledige diefstal) en van sommige accessoires.

* **Bijstand:**

- kosten gemaakt zonder de voorafgaande toestemming van Aedes Assistance (IMA Benelux);
- nood aan bijstand als de verzekerde fiets/VT zich op een weg bevindt die niet voor een voertuig toegankelijk is.

* **BA:**

- schade aan de verzekerde fiets/VT en aan vervoerde goederen;
- lichamelijke schade van de fietser;
- schade die niet voortvloeit uit het gebruik van de verzekerde fiets/VT, maar die enkel en alleen werd veroorzaakt door de vervoerde goederen of door handelingen die dit transport vereist;
- schade als gevolg van de deelneming van de verzekerde fiets/VT aan races of snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden toegelaten door de autoriteiten;
- schade veroorzaakt door een dief of een heler.

✓ **Rechtsbijstand**

Minnelijke verdediging van uw belangen voor alle geschillen met betrekking tot de verzekerde fiets/VT; Strafrechtelijke en burgerlijke verdediging en burgerlijk verhaal; Verdediging van uw belangen bij contractuele en administratieve geschillen; Voorschot voor lichamelijke schade.

* **Rechtsbijstand:** gemaakte kosten en erelonen zonder onze voorafgaande toestemming (tenzij er hoogdringendheid mee was gemoeid) en boetes.

* **Voor alle waarborgen:**

- schade veroorzaakt of verergerd door een opzettelijke daad of een ernstige fout (zoals dronkenschap, opzettelijke slagen of verwondingen, fraude en/of oplichting, misbruik van vertrouwen, diefstal, geweld, agressie of vandalisme) van de verzekerde;

- schade veroorzaakt door de fiets/VT, waarvan de elektrische ondersteuning snelheden van meer dan 45 km/u toelaat;

- schade toe te schrijven aan weddenschappen, vechtpartijen, snelheids- of behendigheidswedstrijden of manifest roekeloos gedrag, zelfmoord of poging tot zelfmoord.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Onderstaande lijst is niet uitputtend. Raadpleeg de algemene en/of bijzondere voorwaarden voor meer details.

! **Eigen risico 'omnium' voor MTB en koersfiets:** Bedrag dat u moet betalen. 'Materiële schade': 10 % van de verzekerde waarde. Bij totaal verlies of volledige diefstal: 20 % van de verzekerde waarde.

! **Bedrag van de vergoeding:**

- **Omnium:**

* voor MTB en koersfiets limiet van maximum 6000 euro inclusief btw.

* vervangfiets beperkt tot 200 euro inclusief btw (max. 25 euro/dag).

- **BA:** beperkt tot het wettelijke plafond (100.000.000 euro (geïndexeerd) voor materiële schade).

- **Individuele fietser:**

* beperkt tot limiet van maximum 2500 euro voor medische kosten.

* beperkt tot limiet van maximum 25.000 euro bij blijvende invaliditeit.

* bij het niet naleven van de helmplicht halveren we onze tussenkomst.

! **Uitkeringsplafond: Rechtsbijstand:** 37.500 euro, behalve voor sommige beperktere waarborgen.

! **Omnium:** De 'Kanibaal'-clausule is niet van toepassing op de vermelde bedragen voor drempels, limieten van financiële plafonds, het eigen risico en de parkeerregels met betrekking tot diefstal.

! **Bijstand fiets:** maximum tweemaal per jaar bijstand bij pech.

! **Rechtsmiddel:** in bepaalde gevallen hebben we het recht om een deel van of onze volledige uitgaven terug te vorderen. Al deze gevallen staan in de algemene en/of bijzondere voorwaarden vermeld.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborg 'burgerlijke aansprakelijkheid' geldt in de landen vermeld op de groene kaart.
- ✓ De waarborg 'omnium' geldt wereldwijd.
- ✓ De waarborgen 'individuele fietser' en 'rechtsbijstand' gelden in België en tot 30 km buiten de Belgische landsgrenzen.
- ✓ De waarborg 'bijstand fiets' geldt in België, voor zover de verzekerde zich op minimum 1 km van zijn huis en tot 30 km buiten de Belgische landsgrenzen bevindt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst:
 - moet u precies alle omstandigheden vermelden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen die voor ons van belang zijn om het risico in te schatten; die informatie moet juist, volledig en waarheidsgetrouw zijn,
 - u moet ons ook een kopie van de aankoopfactuur van de verzekerde fiets/VT en van het referentieslot bezorgen.
- Gedurende de looptijd van de overeenkomst moet u ons op de hoogte brengen van iedere wijziging die het verzekerd risico op een significante en blijvende manier wijzigt (zoals: een adreswijziging, een wijziging van de kenmerken van de verzekerde fiets/VT enz.).
- U moet alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen nemen om schade te voorkomen.
- In geval van schade
 - moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken;
 - moet u zo snel mogelijk de schade en de exacte omstandigheden, de oorzaken, de omvang ervan en de identiteit van de tegenpartijen, slachtoffers en mogelijke getuigen melden;
 - moet u meewerken aan de afhandeling van het schadegeval en ons alle informatie en nuttige documenten sturen (bijv. kopie van de aankoopfactuur, offerte voor de reparatie, nummer straf dossier enz.), alsook aan de personen die zijn aangewezen om dit schadegeval af te handelen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht de premie jaarlijks te betalen en ontvangt hiervoor een betalingsuitnodiging.
U kunt de premie ook maandelijks zonder bijpremie betalen via domiciliëring.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De looptijd, de jaarlijkse vervaldatum en de datum waarop de verzekering ingaat, staan in de bijzondere voorwaarden vermeld. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van één jaar en wordt stilzwijgend telkens met een jaar verlengd wanneer geen bezwaar werd aangetekend.



Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst uiterlijk drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum opzeggen.
Het opzeggen moet gebeuren met een aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzegbrief met ontvangstbevestiging.