

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welke soort verzekering is dit?

De Fietsverzekering is een verzekeringscontract waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt een schadevergoeding uit te keren in geval van diefstal van of materiële schade aan het verzekerde voertuig, en om bepaalde bijstandsprestaties te leveren als er zich een probleem voordoet. Het verzekerde voertuig kan elk al dan niet elektrisch type fiets zijn, met inbegrip van Speed Pedelecs en gemotoriseerde voortbewegingstoestellen, die op eigen kracht niet sneller dan 25 km/uur kunnen rijden. Elk voertuig dat onderworpen is aan de wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen is uitgesloten van deze verzekering.



### Wat is verzekerd?

De fiets en het toebehoren die in de verzekerde waarde zijn opgenomen zijn gedekt.

**Waarborgen:** de Fietsverzekering dekt:

#### Diefstal

- ✓ Diefstal van de fiets
- ✓ Schade vastgesteld nadat de fiets werd teruggevonden

#### Materiële Schade

- ✓ Schade als gevolg van een ongeval (val, botsing...)
- ✓ Schade veroorzaakt tijdens het vervoer van de fiets, inclusief bij het laden en het lossen
- ✓ Vandalisme en poging tot diefstal
- ✓ Brand
- ✓ Natuurkrachten en aanrijding met een dier

#### Assistance

- ✓ Pechverhelping (mechanisch probleem, probleem met de batterij, lekke band...)
- ✓ Takelen als de fiets niet ter plaatse kan worden hersteld
- ✓ Vervoer naar huis, de tijdelijke verblijfplaats of de bestemming van de bestuurder (ook bij diefstal)
- ✓ Vervoer naar een fietshersteller
- ✓ Psychologische bijstand voor een trauma na een fietsongeval



### Wat is niet verzekerd?

- × Burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de bestuurder
- × Lichamelijke letsels van de bestuurder

#### Zijn onder andere uitgesloten:

- × Opzettelijk veroorzaakte schadegevallen
- × Schadegevallen tijdens de beroepsuitoefening
- × Schadegevallen als de fiets in huur of in leasing gegeven wordt

#### Diefstal

- × Diefstal van de onbewaakte, niet vastgemaakte fiets
- × Diefstal van enkel fietsonderdelen (batterij, wielen...)
- × Diefstal van enkel toebehoren (GPS, mandje...)

#### Materiële Schade

- × Oppervlakkige schade zoals krassen als er tegelijkertijd geen andere gedekte schade werd veroorzaakt
- × Schade aan banden en aan de batterij als er tegelijkertijd geen andere gedekte schade werd veroorzaakt
- × Schade als gevolg van slijtage of slecht onderhoud
- × Schade aan vervoerde goederen
- × Schade tijdens deelname aan wedstrijden

#### Assistance

- × Pechverhelping op minder dan 1 kilometer van het domicilie
- × Meer dan 3 interventies per jaar



### Zijn er dekkingbeperkingen?

#### Vrijstelling Diefstal en Materiële Schade

- ! De contractuele vrijstelling wordt afgetrokken van de schadevergoeding.

#### Schadevergoeding Diefstal en Materiële Schade

- ! We betalen de herstelling van de fiets, of bij totaal verlies, de door het vergoedingssysteem bepaalde waarde zoals vermeld in het contract.

#### Dekking Diefstal

- ! Een gecertificeerd fietsslot ART2 (of hoger) of Sold Secure Gold/Silveren en de aankoopfactuur ervan zijn vereist.



### Waar ben ik gedekt?

De waarborgen Diefstal en Materiële Schade gelden wereldwijd.  
De waarborg Assistance geldt in heel geografisch Europa.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract, de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken ervan of de verzekeringnemer.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen binnen acht dagen na het schadegeval.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald vóór de in de overeenkomst vastgelegde jaarlijkse vervalddag.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen, de betaling van de eerste premie en ontvangst door ons van de aankoopfactuur van de fiets en de verzekerde accessoires. De overeenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van een jaar en stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Het eerste jaar kan u uw verzekeringscontract ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag van de overeenkomst opzeggen. Na het eerste jaar kan u uw verzekeringscontract op elk moment opzeggen rekening houdend met een opzeggingstermijn van een maand.

De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.